

## algemene voorwaarden ilse stronks fotografie

### artikel 1. definities

- 1.1 Ilse Stronks fotografie is een eenmanszaak die zich ten doel stelt openhartige diensten te leveren in de fotografie voor onvergetelijke herinneringen.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan Ilse Stronks fotografie opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.4.
- 1.3 In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Ilse Stronks fotografie en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
- 1.4 In deze algemene voorwaarden heeft het begrip 'Diensten' de volgende betekenis: alle door Ilse Stronks fotografie en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Ilse Stronks fotografie ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
- 1.5 In de Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.ilsestronkfotografie.nl](http://www.ilsestronkfotografie.nl).

### artikel 2. toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Ilse Stronks fotografie gesloten Overeenkomsten die Ilse Stronks fotografie aanbiedt of levert.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Ilse Stronks fotografie overeengekomen.
- 2.3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en vervolgoedragen van de Opdrachtgever(s).

### artikel 3. totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Het aanbod wordt door Ilse Stronks fotografie schriftelijk, per e-mail of via enig ander online communicatiemiddel uitgebracht en is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien een aanbod van Ilse Stronks fotografie vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, behoudt Ilse Stronks fotografie zich het recht voor om de aanbieding onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Ilse Stronks fotografie komt tot stand wanneer het aanbod wordt aanvaard door Opdrachtgever en geaccepteerd door Ilse Stronks fotografie.
- 3.3 Ilse Stronks fotografie kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever er redelijkerwijs vanuit kon gaan dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### artikel 4. uitvoering overeenkomst

- 4.1 Ilse Stronks fotografie zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren gebruikmakende van de gebruikelijke normen die op het vakgebied van Ilse Stronks fotografie gelden overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
- 4.2 Indien Ilse Stronks fotografie dit nuttig of noodzakelijk acht, is Ilse Stronks fotografie steeds bevoegd zich bij het verrichten van de Diensten te laten bijstaan door derden, dan wel de Diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door derden.
- 4.3 Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Ilse Stronks fotografie hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Ilse Stronks fotografie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.4 De Overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer de Diensten zijn afgerond.

### artikel 5. wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Ilse Stronks fotografie en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- 5.2 Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst tussen Ilse Stronks fotografie en Opdrachtgever levert geen wanprestatie van Ilse Stronks fotografie op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.3 Wijzigingen in de oorspronkelijke gesloten Overeenkomst tussen Ilse Stronks fotografie en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen schriftelijke en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

### artikel 6. verplichtingen opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Ilse Stronks fotografie mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ilse Stronks fotografie zijn verstrekt, heeft Ilse Stronks fotografie het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gebruikersrechten en toestemmingen van de aangeleverde gegevens.
- 6.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de locatie.

### artikel 7. aansprakelijkheid

- 7.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Diensten. Ilse Stronks fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de Opdrachtgever onjuist of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.

7.2 Ilse Stronks fotografie is slechts aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt en die het directe, rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan Ilse Stronks fotografie toe te rekenen tekortkoming.

7.3 De aansprakelijkheid ten gevolge van indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, gevolgschade en schade door bedrijfsstagnatie.

7.4 De aansprakelijkheid van Ilse Stronks fotografie is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Ilse Stronks fotografie niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.

7.5 Ilse Stronks fotografie is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door 'overmacht' als bedoeld in Artikel 8.

7.6 Ilse Stronks fotografie draagt een eigen leverancier aan die de kwaliteit van het ontwikkelen van de Diensten kan garanderen. Indien de Opdrachtgever desondanks een andere leverancier wil inschakelen, is Ilse Stronks fotografie niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen, waaronder mede wordt verstaan een niet kleurecht resultaat.

7.6 Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## artikel 8. overmacht

8.1 Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Ilse Stronks fotografie, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

8.2 Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Ilse Stronks fotografie of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

8.3 In geval van overmacht stelt Ilse Stronks fotografie de Opdrachtgever hier zo snel mogelijk van op de hoogte en wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

8.4 Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Ilse Stronks fotografie overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Ilse Stronks fotografie heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

8.5 Indien opschorting van de Diensten naar omstandigheden, zoals tijdgebondenheid, niet mogelijk is, zal Ilse Stronks fotografie alle inspanningen verrichten die in redelijkheid van haar verwacht mogen worden om een derde in te schakelen, die haar Diensten voor de betreffende opdracht overneemt.

## artikel 9. opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

9.1 De Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Ilse Stronks fotografie eindigt doordat beide partijen aan alle voorwaarden van de Overeenkomst hebben voldaan of indien de termijn die overeen is gekomen zijn intrede heeft gedaan.

9.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst voortijdig op te zeggen, behoudens gewichtige redenen. Indien de Opdrachtgever toch overgaat tot opzegging en Ilse Stronks fotografie zich genoodzaakt ziet die opzegging te accepteren (bijv. in het geval van gewichtige redenen), dient de Opdrachtgever de schade – direct dan wel indirect – welke Ilse Stronks fotografie door deze beëindiging leidt, te vergoeden.

9.3 Ilse Stronks fotografie is gerechtigd de uitvoering van de Diensten per direct op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Ilse Stronks fotografie goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

9.4 Ilse Stronks fotografie is tevens bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ilse Stronks fotografie kan worden gevergd.

9.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Ilse Stronks fotografie vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Ilse Stronks fotografie op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## artikel 10. uitvoering/leveringstermijnen

10.1 In de tijd tussen de uitvoering van de Diensten en de levering vindt geen inzage plaats, tenzij anders overeengekomen en met uitzondering van het bepaalde onder 10.4.

10.2 De persoonlijke en creatieve 'handtekening' van Ilse Stronks fotografie belet de Opdrachtgever de beelden zelf te bewerken of aan te passen.

10.3 Levering geschiedt binnen twee weken met uitzondering van bruiloften. Levering bij bruiloften geschiedt binnen zes weken en bij hoogseizoenen geldt een termijn van acht weken.

10.4 In geval van bruiloften ontvangt de Opdrachtgever zeven dagen na de datum van de fotosessie een voorproefje. In alle andere gevallen geldt dit niet, tenzij overeengekomen.

## artikel 11. kosten, honorering en betaling

11.1 Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk vastgelegd andersluidend beding, geschiedt de honorering van Diensten verleend door Ilse Stronks fotografie op basis van een (elektronische) factuur. Alle door Ilse Stronks fotografie gecommuniceerde bedragen voor particulieren zijn inclusief btw maar exclusief reis -en verzendkosten, tenzij expliciet anders overeengekomen.

11.2 Ilse Stronks fotografie zal alle directe kosten die in verband staan met het verlenen van de Diensten aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

11.3 Ondanks de in achtgenomen zorgvuldigheid kan het voorkomen dat een Opdrachtgever, al dan niet gedurende de uitvoering van de Diensten, additionele wensen heeft die nog niet in het aanbod zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in het aanbod afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht.

11.4 Indien er bij het opstellen van het aanbod bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bij voorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van een project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze achteraf worden opgenomen. Dit geschiedt in overleg met de Opdrachtgever. De doorberekening van de werkelijke kosten vindt dan achteraf plaats.

11.5 Voor zover voor het verrichten van bepaalde Diensten een vaste prijs is afgesproken en het verlenen van de Diensten leidt tot extra werkzaamheden of prestaties die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn begrepen, is Ilse Stronks fotografie gerechtigd de kosten van genoemde werkzaamheden in rekening te brengen. Ilse Stronks fotografie zal de Opdrachtgever zoveel mogelijk tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

11.6 Voor bruiloften geldt een aanbetalingsplicht van 25% van de overeengekomen prijs, inclusief btw maar exclusief reis –en verzendkosten. Deze aanbetaling doet direct dienst als reservering van de datum en bevestiging van de opdracht.

11.7 Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

11.8 Indien de Opdrachtgever een aan hem verzonden factuur niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in verzuim zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door de Opdrachtgever is Ilse Stronks fotografie gerechtigd alle ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens de Opdrachtgever schadelijk kan worden. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11.9 In geval van betalingsverzuim is Opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van Ilse Stronks fotografie ad 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand moet worden gerekend.

11.10 Indien Ilse Stronks fotografie om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet-betalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 13.10 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor niet-particuliere Opdrachtgevers bedragen deze kosten echter minimaal 15% van de opdrachtsom.

## artikel 12. annulering

12.1 Annulering van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Ilse Stronks fotografie.

12.2 Bij gehele dan wel gedeeltelijke annulering na ondertekening van de offerte worden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien in rekening gebracht.

12.3 In geval dat de Opdrachtgever reeds een aanbetaling heeft gedaan zal, met verwijzing naar artikel 11.6, deze aanbetaling in bezit blijven van Ilse Stronks fotografie.

## artikel 13. auteursrecht en intellectueel eigendom

13.1 Behoudens een tussen Ilse Stronks fotografie en de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afwijkende afspraken, berusten alle auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten welke ingevolge de uitvoering van de Diensten ontstaan en daarvoor al bestonden, uitsluitend bij Ilse Stronks fotografie dan wel bij door haar ingeschakelde derden.

13.2 De Opdrachtgever is gehouden de intellectueel eigendomsrechten van Ilse Stronks fotografie te respecteren en daarmee in het kader van welk gebruik van de Diensten dan ook, rekening te houden.

13.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat derden geen gebruik maken van de Diensten, voor zover daarmee inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van Ilse Stronks fotografie. Opdrachtgever is gehouden Ilse Stronks fotografie schriftelijk op de hoogte te stellen van (verwacht) gebruik door derden van onderdelen van de Diensten op de wijze als in dit lid bedoeld.

13.4 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat het door Opdrachtgever aangedragen materiaal vrij is van intellectuele eigendomsrechten van derden. Ilse Stronks fotografie kan eventuele aanspraken van derden verhalen op de Opdrachtgever.

13.5 De Opdrachtgever kan de Diensten slechts op beperkte wijze gebruiken. Bij openbaarmaking van de Dienst dient de Opdrachtgever in het bijschrift de naam van Ilse Stronks fotografie met verwijzing naar de website en/of social media-account uitdrukkelijk te vermelden. De Diensten van Ilse Stronks fotografie mogen niet commercieel worden gebruikt.

13.6 Opdrachtgever mag het gebruiksrecht zoals genoemd in artikel 11.5 niet overdragen aan derden of in (sub)licentie geven, tenzij anders is overeengekomen.

13.7 Voor iedere inbreuk op de aan Ilse Stronks fotografie toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het recht op naamvermelding, is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de opdrachtsom.

13.8 Ilse Stronks fotografie is bevoegd om de Diensten te gebruiken voor promotiedoeleinden, zowel online als offline.

## artikel 14. bijzondere bepalingen

14.1 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, geldt hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald.

## artikel 15. identiteit

15.1 Ilse Stronks fotografie is bij de KvK geregistreerd onder nummer 62403613 en draagt btw-identificatienummer 210200674B01. Ilse Stronks fotografie is gevestigd aan de Jachtlaan (7312GS) te Apeldoorn, Ilse Stronks fotografie is per e-mail te bereiken via [info@ilsestronksfotografie.nl](mailto:info@ilsestronksfotografie.nl), middels de website [www.ilsestronksfotografie.nl](http://www.ilsestronksfotografie.nl) en telefonisch op +31 (0)6 16270612.

## artikel 16. toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op de rechtsverhouding tussen Ilse Stronks fotografie en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die tussen Ilse Stronks fotografie en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement van rechtbank Gelderland.